

オンラインによる建築相談について

本会の建築相談室は、相談者の利便性向上及び各種感染症の感染拡大防止対策のため、オンライン会議形式（Zoom）により実施しております。オンラインでの建築相談をご希望の方は、事前に下記事項をご確認いただいた上で相談申込みをお願いいたします。

■ オンラインによる建築相談について

- ・ 本会は「Zoom」を使用した建築相談となります。
- ・ 「Zoom」アプリケーションの設定および端末の利用方法などの機材全般に関するご質問はお受けできません。ソフト提供元等にお問合せください。
- ・ 建築相談を利用するための「Zoom」のIDとパスワードは相談日の前に、別途メールにてお知らせします。
- ・ 建築相談時間になりましたらミーティングに参加し、カメラをONに設定してください。

■ 注意事項

- ・ 相談者のインターネット環境・視聴環境に伴う不具合、「Zoom」のアプリ利用により発生する損失・被害などについて、本会は一切責任を負いません。
- ・ オンライン建築相談は無料ですが、インターネット通信費用は相談者のご負担となります。
- ・ データ通信量が多くなることが想定されるため、Wi-Fi でのご利用を推奨いたします。
- ・ 情報漏洩等のリスク軽減のため、フリーWi-fiの使用はお控えください。
- ・ 途中で何らかの事情で回線が切断し、通信が回復しない場合には、「電話での相談」に切り替えますが、電話相談の場合も通話料は相談者のご負担になりますのでご注意ください。

■ 禁止事項

- ・ オンライン建築相談時の映像および音声を撮影、録画、録音する行為や、SNS等に公開する行為は全て禁止とさせていただきます。
- ・ 万が一オンライン建築相談中に撮影、録画、録音等の行為が発覚した場合には、その時点で建築相談を終了させていただきます。また、後日それらの行為が発覚した場合には、今後の建築相談をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・ オンライン建築相談中には、事務局担当者が常に回線状況等を確認させていただきます。
- ・ この相談では、許可なく申込者以外の方を同席させることはできません。申込者以外の方の同席を希望される場合は、事前に事務局までご相談ください。

■ その他

- ・ 当日のキャンセルはできません。
- ・ 当日キャンセル・無断キャンセルをされた方については、今後のご予約はお断りさせていただきます。
- ・ 予約をキャンセルされる場合は、必ず開催日前にご連絡ください。

■ 建築相談について

- ・ この相談は事前予約制です。
- ・ 相談時間は 30 分とさせていただきます。（会員のための無料建築相談室の場合は 40 分となります。）
- ・ 係争中の案件についての相談はお受けできません。（弁護士の同席も不可）
- ・ 相談はお一人様につき、2 回までお受けします。
- ・ 建築相談の内容を事前に確認するため「建築相談シート」へ記入し、提出をお願いいたします。
「建築相談シート」の入手方法については、受付完了後に別途ご案内いたします。

オンライン建築相談は、上記の内容に同意いただける方のみご予約ください。

● 参考資料 : 「Zoom」 (無料) のインストールについて

< パソコンをご利用の方 >

https://zoom.us/download#client_4meeting

< iPhone ・ iPad をご利用の方 >

<https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

< Android をご利用の方 >

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>

< 「Zoom」 の利用環境について >

https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061746